



## Ryska Postens Kvalitets- och Miljöpolicy

Vårt hjärta har alltid slagit ett extra slag för att göra skillnad. Vi har under årens gång skapat en kultur och organisation som alltid sätter servicen till våra kunder först. Vi ska alltid leverera bästa kvalitet och att göra det på ett så maximalt hållbart sätt som möjligt.

En verksamhet vi kontinuerligt strävar efter att förbättra och utveckla tillsammans med våra medarbetare. Medarbetarna är våra stjärnor och att arbeta med människor är den röda tråden som löper genom hela vår verksamhet.

För att kunna ta vårt hållbara ansvar för miljön är det viktigt för oss att vi alla är medvetna om vad vår miljöcertifiering, vår tydliga miljöprofil och vad vår miljöpolicy står för samt vilka krav det ställer på oss.

Vi ska vara mycket noggranna med val av de vi samarbetar med. De utgör alla en förlängning av vår filosofi och våra policys och förväntas vara lika insatta och medvetna om såväl våra kvalitets- som miljökrav.

Ryska Posten skall erbjuda våra kunder världens bästa fullservice. För att lyckas med det krävs dels ett stort engagemang, dels en tydlig struktur för att hålla kvalitet ut mot kund.

Vi skall inte bara tillgodose kundernas behov och krav utan även överträffa dem i varje enskilt fall.

Det är en självklarhet för oss att ha en god kunskap om de lagar och krav som vi alla inom Ryska Posten måste leva upp till och överträffa - krav från såväl myndigheter som våra andra intressenter.

Med tydliga och mätbara kvalitets- och miljömål bidrar vi till att medvetet arbeta mot våra visioner och det bidrar till att vi aldrig släpper blicken från bollen.

Vårt tydligaste miljömål är att fordonsflottan ska vara helt koldioxidneutral i verksamheten år 2022. Vi vill helt enkelt ta ett ansvar utöver det vanliga.

